

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

**DELAINI, Chiara**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2009-oggi

Libera professione

Consulenza

Consulente di direzione

Mi occupo di consulenza di processo e di sistema in diretto supporto al management o alla proprietà, nel problem solving e nelle decisioni strategiche, nelle seguenti aree:

- Consulenza e formazione in materia di protezione dei dati personali
- Svoglimento di incarichi di Data Protection Officer
- Progettazione, implementazione e valutazione di conformità di Sistemi di Gestione di:
  - Sicurezza delle informazioni e Data Protection (serie ISO/IEC 27001, BS 10012 e GDPR)
  - Qualità (serie ISO 9000)
- Ingegnerizzazione o reingegnerizzazione di processi e sistemi
- Consulenza specialistica nella gestione dei cambiamenti organizzativi
- Business continuity (organizzativa e tecnologica)

**Segue un elenco aggiornato dei principali incarichi che ho gestito negli ultimi 5 anni.**

---

2019-2018

Fondazione ABIO Italia Onlus

Not for profit

Data protection | Implementazione della conformità al GDPR

- Valutazione dello stato di conformità di Fondazione Abio e di 5 Associazioni (grandi, medie e piccole dimensioni)
- Progettazione e produzione di documentazione per la conformità di Fondazione ABIO
- Progettazione e produzione di una linea guida completa (compresi gli strumenti) da implementare in tutte le 66 associazioni ABIO su tutto il territorio italiano
- Attuazione del sistema e formazione (4 sessioni di mezza giornata)

---

2019-2018

Società Partner Zucchetti

Software

Alla fine del 2018 mi è stato chiesto di unirmi a due grandi team partner di Zucchetti (AlphaSistemi e Pentasoft e aziende collegate) per ricoprire il ruolo di DPO, supportando le aziende con:

- Consulenza pura, deep dives e training delle risorse
  - Supporto per ingegneria di processo, progettazione dei data-flow
  - Bozza / revisione / controllo di documenti relativi alla materia
  - Audit di protezione dei dati
  - Formazione continua al personale dipendente (2 gg/anno)
-

---

2019-2018

Argo Software srl

Software

Data protection | Incarico di Data Protection Officer

All'inizio del 2018, dopo aver tenuto un corso di 2 giorni per l'applicazione del GDPR a tutti i dipendenti, mi è stato chiesto di unirmi al team della Argo (produttore di software per le scuole di ogni ordine e grado) per ricoprire il ruolo di DPO, supportando tutti gli stakeholder con:

- Consulenza pura, deep dives e training delle risorse
  - Supporto per ingegneria di processo, progettazione dei data-flow
  - Bozza / revisione / controllo di documenti relativi alla materia
  - Partecipazione attiva a test / sessioni di controllo qualità sui software
  - Audit di protezione dei dati
  - Formazione continua al personale dipendente (2 gg/anno)
- 

2019-2018

Fondazione CNAO

Sanità

All'inizio del 2018 mi è stato chiesto di unirmi al team del CNAO (Centro Nazionale di Adroterapia Oncologica ed ente di ricerca) per ricoprire il ruolo di DPO, supportando il Gruppo per la Protezione dei dati con:

- Consulenza pura, deep dives e training delle risorse
  - Supporto per ingegneria di processo, progettazione dei data-flow
  - Bozza / revisione / controllo di documenti relativi alla materia
  - Partecipazione attiva a test / sessioni di controllo qualità sui software
  - Audit di protezione dei dati
  - Formazione continua al personale dipendente (4 gg/anno)
- 

2019-2017

Gruppo Esprinet

ICT

Data protection | Valutazione di conformità al GDPR e consulenza per il conseguimento/mantenimento

- Valutazione dello stato di conformità della casa madre e delle società del gruppo (Europa)
  - Documentazione del quick assesment realizzato con la collaborazione del dipartimento IT e Internal Audit
  - Proposta di un piano di compliance di alto livello
  - Supporto consulenziale continuativo nell'attuazione del piano di compliance e sulla materia della protezione dei dati
  - Formazione su richiesta (anno 2017: 3 mezze giornate)
- 

2019-2017

Certiquality srl

Ente di certificazione

Data protection | Esperto della materia per i percorsi di certificazione per DPO e per lo schema BS 10012:2017

Supporto tecnico come esperto della materia, per lo sviluppo di percorsi di certificazione dei Responsabili della protezione dei dati (DPO)

- Progettazione dello schema di certificazione
- Supporto per il processo di accreditamento
- Preparazione degli esami

Supporto tecnico come esperto della materia, per i Sistemi di gestione delle informazioni personali (PIMS) secondo lo standard BS 10012: 2017

- Supporto tecnico nell'applicazione dello standard
  - Supporto tecnico in auditing
-

---

2018-2017

Certiquality srl

Ente di certificazione

Data protection | Progettazione ed erogazione della formazione in ambito GDPR

- Progettazione e sviluppo del programma di formazione di 10 giorni, a partire dal corso di 2 giorni dal titolo "GDPR UE 2016/679: teoria e strumenti applicativi", rivolta a DPO, consulenti, risorse con incarichi di responsabilità in materia.
- La formazione copre l'intero dettato GDPR, i fondamenti di ISO 27001, ISO 31000 e ISO 22301 e le disposizioni della Autorità di Controllo italiana.
- I corsi sono finalizzati anche a supportare il percorso di certificazione DPO secondo la UNI 11697:2017.

---

2017

Fondazione CNAO

Sanità

Data protection | Valutazione e implementazione della conformità al GDPR del sistema di gestione delle informazioni

- Valutazione dello stato di conformità della struttura sanitaria
- Documentazione della valutazione su struttura organizzativa, processi fondamentali, tipo di informazioni trattate, utilizzo, salvaguardia e diffusione dei dati, responsabilità, architettura del sistema informativo, competenza e consapevolezza, monitoraggio e controlli, trattamenti di non conformità
- Proposta del piano di compliance
- Consulenza e supporto nell'implementazione del piano di compliance e miglioramento

---

2017

Falck Renewables spa

Energia

Sistemi di gestione | Progettazione delle linee guida per i sistemi di gestione QHSE

In collaborazione con la società di consulenza Bip., ho guidato il team di consulenti allo sviluppo delle linee guida per la costruzione dei sistemi di gestione conformi alle norme UNI EN ISO 9001: 2015, UNI EN ISO 14001: 2015 e BS OHSAS 18001: 2007, mirate a gestire e indirizzare a livello centrale i temi QHSE su tutte le società del gruppo (Europa) e definire:

- un approccio strategico omogeneo, guidato da casa madre;
- la centralizzazione della funzione QHSE nei confronti delle organizzazioni locali
- il percorso di certificazione più adatto

---

2017

T&O Italia srl

Software

Data protection | Valutazione di conformità del software CRM e dei sistemi aziendali al GDPR

Valutazione dello stato di conformità del prodotto CRM e del sistema di gestione delle informazioni al GDPR:

- Software CRM | Produzione di un quick assessment su processi coperti, tabelle, istruzioni d'uso e regole
  - Sistema di gestione delle informazioni | Produzione di un quick assessment su struttura organizzativa, processi fondamentali, tipo di informazioni trattate, utilizzo, salvaguardia e diffusione dei dati, responsabilità, architettura del sistema informativo, competenza e consapevolezza, monitoraggio e controlli, trattamenti di non conformità
  - Proposta del piano di compliance
  - Consulenza e supporto nell'implementazione del piano di compliance e miglioramento
-

---

2017

Irvine Scientific Inc

Dispositivi medici

BPR | Esperto della materia per implementazione di un ERP

Nell'ambito del progetto di integrazione della nuova controllata europea di proprietà, Biocare Europe, Irvine Scientific ha deciso di implementare il proprio ERP (Jeeves) al fine di integrare completamente il sistema informativo.

Il mio incarico era:

- Analizzare e integrare i processi locali e centrali e le relative conseguenze sul sistema informativo
- Adattare / integrare i processi e le procedure locali alle regole Irvine Scientific (dove applicabile)
- Garantire l'implementazione dei requisiti normativi di processo e amministrativi
- Supportare il reparto IT nella formazione del personale locale (10 giorni in aula)

---

2016

ING NV

Banking

Data protection | Analisi delle disposizioni dei Provvedimenti del Garante applicabili al settore  
Analisi svolta per conto della società di consulenza Bip., dietro richiesta dei dipartimenti IT e IRM, finalizzata a:

- dettagliare i requisiti normativi espressi dal Provvedimento sugli amministratori di sistema
- dettagliare i requisiti normativi espressi dal Provvedimento "Condivisione dei dati e tracciamento delle transazioni in ambito bancario"
- analizzare quali requisiti devono essere applicati da ING e come soddisfarli nella specifica filiale italiana.

---

2016/2015

Vodafone Group

TELCO

BPR | Progettazione e reingegnerizzazione di processi core

In collaborazione con Bip., ho guidato il team di consulenti nella reingegnerizzazione dei processi core della divisione europea di Network Engineering (Re-Innovation Project). Con un team di 6 persone, ho gestito l'analisi AS IS e il progetto TO BE degli 8 processi core della divisione (pianificazione della rete e del budget, gestione del demand e della delivery, gestione delle risorse, gestione del portafoglio di progetti, capacità della rete e ottimizzazione della rete. Il Re-Innovation Project ha riguardato tutta l'organizzazione europea, con riporto diretto alle funzioni di Gruppo, con l'obiettivo di standardizzare e armonizzare il modo di lavorare di 13 diversi Paesi (e delle relative Società Operative) e 9 Dipartimenti di Ingegneria di Rete. Gestita la formazione per tutte le prime e seconde linee (ca. 100 utenti e 20 giorni di training nel 2016)

---

2016

Irvine Scientific Inc

Dispositivi medici

Data protection | Valutazione e implementazione della conformità al GDPR del sistema di gestione delle informazioni

Valutazione dello stato di conformità del Sistema di Gestione delle informazioni alla UNI EN ISO 27001: 2013 ed al Codice della Privacy per la controllata italiana BioCare Europe

Documentazione della valutazione su struttura organizzativa, processi fondamentali, tipo di informazioni trattate, utilizzo, salvaguardia e diffusione dei dati, responsabilità, architettura del sistema informativo, competenza e consapevolezza, monitoraggio e controlli, non conformità

Proposta e gestione del piano di compliance inclusiva di:

- Nuova implementazione dell'infrastruttura HW e SW
  - Nuove procedure di implementazione
  - Audit finale sulla soluzione complessiva e chiusura del progetto
-

---

2015  
Zambon spa  
Pharma  
BPR | Progettazione e implementazione del Innovation Project Evaluation Tool (INPET)  
Su richiesta del Capo Corporate della Pianificazione Strategica, ho progettato il modello matematico e implementato uno strumento basato su MS Excel finalizzato alla valutazione dei progetti di ricerca e innovazione farmaceutica, contenente:

- Valutazione della probabilità di successo
- Valutazione Strategica
- Calcolo degli indici finanziari principali (e.g. VAN, IRR, NPV...)

Il modello è stato presentato e approvato dal Comitato Strategico a luglio 2015.  
Eseguita formazione di 1 giornata per l'utilizzo del tool

---

2016/2015  
Fiabilis srl  
Banking  
Data protection | Valutazione e implementazione della conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali del sistema di gestione delle informazioni  
Valutazione della conformità del Sistema di Gestione delle Informazioni alla Codice della Privacy (D. Lgs. 196/03) e ai requisiti di un importante cliente dell'Industria Bancaria:

- Analisi di processo e della tecnologia in essere
- Documentazione della Politica di gestione e protezione dei dati personali
- Proposta del piano di compliance
- Supporto all'implementazione del piano di compliance
- Produzione della guida per i dipendenti per il trattamento dei dati e l'uso di strumenti elettronici
- Formazione ai dipendenti (2 giorni)

---

2015/2013  
Piamfarmaceutici spa  
Pharma  
BPR | Analisi organizzativa, reingegnerizzazione processi e implementazione di ERP  
Alla fine del 2013 Piamfarmaceutici ha deciso di implementare SAP in sostituzione di AS400. Il CdA mi ha scelto come Project Manager, con i compiti di:

- Analisi e miglioramento dei processi logistici e finanziari della società
- Gestione e controllo del fornitore ERP (gruppo ICM.S)
- Gestione delle risorse interne assegnate al progetto (20 persone)
- Change management
- Formazione (circa 10 giornate)

Dopo l'avvio dell'ERP (luglio 2014), la Società ha cambiato Proprietà e CdA, da cui mi è stata chiesta una valutazione completa del patrimonio organizzativo della società, relativo a:

- Struttura organizzativa
- Processi principali e strumenti correlati (catena di approvvigionamento, vendite, finanziari, controllo)
- Analisi delle risorse (posizione, ruolo e prestazioni basate)

---

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

2000-2008  
DEDO SRL, Milano  
Servizi  
DIRETTORE RISORSE UMANE, AMMINISTRAZIONE ED IT

- Principali mansioni e responsabilità
  - Sono stata il capo della Direzione Risorse, Sistemi e Organizzazione, guidando un team di 8 persone.
  - Mi sono personalmente occupata dell'inserimento della gestione e della formazione di tutte le risorse a me successivamente assegnate, nelle seguenti aree:
    - Budgeting e forecasting
    - Pianificazione finanziaria
    - Contabilità, bilancio e controllo di gestione
    - Gestione e amministrazione delle risorse umane
    - Gestione delle relazioni sindacali
    - Progettazione e gestione del Sistema Qualità certificato
    - Gestione e sviluppo dei sistemi e delle infrastrutture IT (processi, HW e SW)
  - Mentre ero in DEDO mi sono specializzata nella gestione delle organizzazioni not for profit e sanitarie occupandomi in particolare di:
    - Gestione del team di raccolta fondi, progettazione e rendicontazione di progetti
    - Progettazione ed implementazione del modello di bilancio sociale
    - Gestione del processo di accreditamento di una struttura sanitaria in Regione Lombardia

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione TUV Italia, Milano
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio GDPR 2016/679 UE e normativa italiana collegata
  - Qualifica conseguita CERTIFICAZIONE COME PRIVACY OFFICER E CONSULENTE DELLA PRIVACY
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) 2014
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Certiquality, Milano
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 19011:2012
  - Qualifica conseguita VALUTATORE INTERNO PER SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) 2003-2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SDA Bocconi, Milano
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Progettazione e Fund raising, Project management, gestione delle risorse umane, strategia, marketing e comunicazione, bilancio e fiscalità
  - Qualifica conseguita PSECIALIZZAZIONE IN "GENERAL MANAGEMENT PER LE AZIENDE NON PROFIT"
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) 2003-2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SDA Bocconi, Milano
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Progettazione e Fund raising, Project management, gestione delle risorse umane, strategia, marketing e comunicazione, bilancio e fiscalità
  - Qualifica conseguita PSECIALIZZAZIONE IN "GENERAL MANAGEMENT PER LE AZIENDE NON PROFIT"

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

2001  
TUV UK QA, Padova  
serie UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN 30011  
VALUTATORE INTERNO PER SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'

1996-2001  
Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano  
serie UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN 30011  
LAUREA IN DISCIPLINE ECONOMICHE E SOCIALI  
110/110

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA  
ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Capacità di lettura  
Capacità di scrittura  
Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

## PATENTE O PATENTI

### ITALIANO

**INGLESE**  
ECCELLENTE  
ECCELLENTE  
ECCELLENTE

### TEDESCO

BUONO  
BUONO  
BUONO

Conoscenza approfondita delle logiche di business e della regolamentazione dei settori farmaceutico, sanitario, di sviluppo software, ICT e dei servizi in generale.

Competenze specialistiche:

Data Protection, Information Security, Business Continuity  
Valutazioni di conformità  
Ingegneria di processo  
Project management  
Training

Uso dei più diffusi software gestionali, contabilità e paghe (Zucchetti, Team System) e di SAP

## B